

## **Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten (Datenschutz - RGPD)**

[www.terresetmerveilles-baiedesomme.fr](http://www.terresetmerveilles-baiedesomme.fr) verarbeitet personenbezogene Daten (im Folgenden "personenbezogene Daten"), die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Website (im Folgenden "Website") betreffen.

Als Datenverantwortlicher respektieren wir die Privatsphäre und schützen die persönlichen Daten der Nutzer unserer Website.

Diese Richtlinie zielt darauf ab, Sie über die Art und Weise der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre Rechte in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten im Hinblick auf die in diesem Bereich geltenden Bestimmungen zu informieren, insbesondere das Gesetz 78-17 vom 6. Januar 1978 über Informationstechnologie, Dateien und Freiheiten, bekannt als "Informationstechnologie und Freiheiten" in seiner neuesten Fassung, sowie die seit dem 25. Mai 2018 geltende RGPD (General Data Protection Regulation).

### **1- GELTUNGSBEREICH DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE:**

In dieser Richtlinie werden die Grundsätze und Richtlinien für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten dargelegt, zu denen auch die auf der - oder über die - Website erfassten personenbezogenen Daten gehören.

Sie gilt für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn:

- Sie buchen einen Service auf der Website
- Sie kaufen einen Artikel aus unserem Online Shop
- Sie befinden sich auf der Seite
- Sie abonnieren unsere Nachrichten (Informationen und Werbeangebote) und personalisierte Inhalte
- Sie kontaktieren unseren Kundendienst
- Sie nehmen an unseren Wettbewerben teil

[www.terresetmerveilles-baiedesomme.com](http://www.terresetmerveilles-baiedesomme.com) sammelt personenbezogene Daten online, einschließlich per E-Mail, oder offline; diese Richtlinie gilt unabhängig davon, wie die Daten gesammelt oder verarbeitet werden.

Der Begriff der personenbezogenen Daten bezieht sich auf alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Eine Person ist "bestimmbar", wenn sie direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennnummer oder zu einem oder mehreren Elementen, die spezifisch für diese Person sind.

Nicht-personenbezogene Daten" sind Informationen, die eine Person nicht identifizieren.

### **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten:**

Um Ihre persönlichen Daten zu verarbeiten, stützt sich [www.terresetmerveilles-baiedesomme.com](http://www.terresetmerveilles-baiedesomme.com) auf die in den geltenden Vorschriften definierten Rechtsgrundlagen, insbesondere:

- Ihre vorherige und ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten für einen der in Artikel 4 genannten Zwecke.
- Die Ausführung des Vertrags zwischen dem Benutzer und der Website
- Die Notwendigkeit, einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder uns im Falle eines Gerichtsverfahrens zu verteidigen
- Die Erfüllung des Auftrags im öffentlichen Interesse, den [www.terresetmerveilles-baiedesomme.com](http://www.terresetmerveilles-baiedesomme.com) verfolgt.

## **2- GESAMMELTE DATEN**

Zu den gesammelten persönlichen Daten können zum Beispiel gehören:

- Ihr Titel, Nachname(n) und Vorname(n)
- Ihr Geburtsdatum
- Ihr Geschlecht
- Ihre Telefonnummer und Postanschrift
- Ihre E-Mail Adresse
- Ihr Zahlungsmittel
- Ihre Buchungshistorie
- Ihre IP-Adresse
- Ihre Geolokalisierung
- Ihre Passwörter

Und alle anderen persönlichen Daten, die für die in Artikel 4 dargelegten Zwecke relevant sein können. Das Gleiche gilt für alle Informationen, die Sie uns in Bezug auf die Personen zur Verfügung stellen, für die Sie ein Urlaubspaket oder eine Dienstleistung (z. B. einen Ticketing-Service) buchen oder für die Sie einen Artikel in unserem Shop kaufen. Sie verpflichten sich, deren vorherige Zustimmung zur Weitergabe ihrer Daten einzuholen.

## **3- SICHERHEIT UND VERTRAULICHKEIT DER ERFASSTEN DATEN**

Wir betrachten Ihre persönlichen Informationen als vertraulich.

Wir sind bestrebt, bei der Erhebung und Speicherung der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten angemessene technische Vorkehrungen zu treffen, um einen Verlust oder eine missbräuchliche Verwendung zu verhindern und eine Weitergabe an unberechtigte Dritte zu verhindern. Trotz dieser Maßnahmen bleibt das Internet jedoch ein offenes System, und wir können nicht garantieren, dass unbefugte Dritte diese Maßnahmen nicht umgehen oder Ihre persönlichen Daten für unrechtmäßige Zwecke verwenden können.

Infolgedessen kann [www.terresetmerveilles-baiedesomme.com](http://www.terresetmerveilles-baiedesomme.com) im Falle einer betrügerischen Wiederherstellung Ihrer Daten für jegliche Verwendung nicht verantwortlich gemacht werden.

Die Website kann Links zu Websites Dritter anbieten, die für Sie von Interesse sein können.

[www.terresetmerveilles-baiedesomme.com](http://www.terresetmerveilles-baiedesomme.com) hat keine Kontrolle über den Inhalt der Websites Dritter oder die Praktiken dieser Dritten in Bezug auf den Schutz der von ihnen möglicherweise erfassten personenbezogenen Daten. Folglich lehnt

[www.terresetmerveilles-baiedesomme.com](http://www.terresetmerveilles-baiedesomme.com) jede Verantwortung für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch diese Dritten ab. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über die Datenschutzrichtlinien dieser Dritten zu informieren.

#### 4- ZWECK DER DATENERFASSUNG

**Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ganz oder teilweise für die Zwecke von:**

- ermöglichen es Ihnen, unsere Website zu durchsuchen und unsere Inhalte an Ihr Endgerät anzupassen, um Ihr Surfen zu verbessern;
- um die Personen zu identifizieren, die die Dienstleistungen nutzen und/oder buchen
- um die Informationen zu speichern, die Sie in den Formularen (z. B. Kontaktformular oder Pro-Bereich) angegeben haben;
- um Ihnen zu ermöglichen, unsere Inhalte in den sozialen Netzwerken zu teilen;
- um Ihnen den Kauf von Produkten oder Dienstleistungen zu ermöglichen: um die Formalisierung des Vertragsverhältnisses zu ermöglichen und die beim Fremdenverkehrsamt gebuchten Dienstleistungen auszuführen
- Verträge und Reservierungen verwalten;
- um unseren Partnern die Informationen mitzuteilen, die für den reibungslosen Ablauf der von Ihnen beim Fremdenverkehrsamt erworbenen Dienstleistungen erforderlich sind;
- um Ihnen eine interaktive und personalisierte Nutzung der Website zu ermöglichen;
- um Ihre Bedürfnisse und Interessen zu ermitteln und Ihnen die am besten geeigneten Produkte und Dienstleistungen anzubieten;
- um Informationen und/oder externe Mitteilungen zu versenden;
- um Wettbewerbe zu organisieren (Kontaktaufnahme mit den Gewinnern, Vergabe von Preisen usw.);
- zum Versenden von Newslettern, wenn Sie dem durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens zugestimmt haben;
- zum Versenden von kommerziellen Angeboten von Partnern, wenn Sie dem durch Ankreuzen des entsprechenden Kästchens zugestimmt haben;
- zum Analysieren des Publikums und des Verkehrs auf der Website;
- zum Verteilen von Werbung, die an Ihre Interessenschwerpunkte angepasst ist; wobei wir Ihre Daten nicht an kommerzielle Partner weitergeben, es sei denn, Sie haben uns ausdrücklich dazu ermächtigt (z. B. im Rahmen von speziellen Paketen);
- zum Analysieren der Leistung dieser Werbung;

#### 5- EMPFÄNGER VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Personen, die zum Zugriff auf die im Fremdenverkehrsamt gesammelten personenbezogenen Daten berechtigt sind, sind: die Mitarbeiter des Fremdenverkehrsamtes und seine Partner, die an den vom Kunden angeforderten Dienstleistungen beteiligt sind, und gegebenenfalls die vom Fremdenverkehrsamt unter Vertrag genommenen Dienstleister, die an der Durchführung und/oder Verwaltung der Dienstleistungen beteiligt sind und als solche in die Verarbeitung eingreifen können, wobei in diesem Fall, unabhängig davon, ob es sich um Partner oder Unterauftragnehmer handelt, dies in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften geschieht. Bislang wurden keine Überweisungen ins Ausland getätigt. Im Falle eines Wechsels der Adresse des Servers, auf dem unsere Website gehostet wird (insbesondere außerhalb der EU),

stellen wir sicher, dass die Daten ein Schutzniveau genießen, das dem der Vorschriften der Europäischen Union entspricht.

## **6- DIE FORMEN**

### **Abonnieren Sie die Newsletters**

Indem Sie den Empfang von Newslettern genehmigen, ermächtigen Sie [www.terresetmerveilles-baiedesomme.com](http://www.terresetmerveilles-baiedesomme.com), Ihnen personalisierte E-Mails zu senden. Sie können sich jederzeit von allen E-Mails, die Sie erhalten, abmelden, die maximale Aufbewahrungsfrist für Ihre Daten beträgt jedoch 5 Jahre.

### **Kontakt-Formular**

Die Daten werden vom Benutzer der Website übermittelt, der eine Bemerkung oder einen Bericht senden möchte. Die in diesem Formular gesammelten Informationen werden an die Abteilung gesendet, die für die Verwaltung der Anmerkungen auf der Website [www.terresetmerveilles-baiedesomme.com](http://www.terresetmerveilles-baiedesomme.com) zuständig ist. Die maximale Speicherdauer für Ihre Daten beträgt 5 Jahre.

## **7- DATENAUFBEWAHRUNG**

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden für die gesetzliche Aufbewahrungsfrist in Bezug auf den Zweck der Verarbeitung und höchstens für 5 Jahre ab dem letzten Austausch, den Sie mit uns hatten und der auf Ihre Initiative hin erfolgte, aufbewahrt.

Die personenbezogenen Daten zur Kreditkarte des Kunden werden ausschließlich für den Zeitraum aufbewahrt, der für die Abwicklung der Transaktion erforderlich ist.

Die personenbezogenen Daten eines Interessenten, der keinen Reservierungsvertrag mit dem Fremdenverkehrsamt abschließen möchte, werden für einen Zeitraum von 6 Monaten ab ihrer Erhebung aufbewahrt.

Die für den Versand des Newsletters notwendigen personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie sich der Kunde nicht abmeldet.

Das Fremdenverkehrsamt setzt organisatorische, technische, softwaretechnische und physische digitale Sicherheitsmaßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Veränderung, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass das Internet keine vollständig sichere Umgebung ist und das Fremdenverkehrsamt keine Garantie für die Sicherheit der Übertragung oder Speicherung von Informationen im Internet übernehmen kann.

Über die oben genannten Zeiträume hinaus werden Ihre Daten für statistische Zwecke anonymisiert oder rein gelöscht.

## 8- IHRE RECHTE

Gemäß den Bestimmungen der geltenden Verordnungen zum Schutz personenbezogener Daten haben Sie insbesondere das Recht, die Sie betreffenden Daten abzufragen, auf sie zuzugreifen, sie zu ändern und zu löschen sowie das Recht, eine Kopie der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten in einem strukturierten elektronischen Format zu erhalten (Portability). Sie haben außerdem das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus legitimen Gründen zu widersprechen, sowie das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zu Prospektionszwecken, insbesondere zu Werbezwecken, zu widersprechen.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie uns Ihre Anfragen per Post an die folgende Adresse senden

Ponthieu Marquenterre Baie de Somme Interkommunales  
Fremdenverkehrsamt 33 bis route du Crotoy 80120 RUE

oder direkt auf der Site, über unser **Kontaktformular**.

Wir verpflichten uns, diese Anfragen innerhalb von 2 Monaten zu beantworten. Diese Frist kann je nach Komplexität und Anzahl der eingegangenen Anfragen um zwei Monate verlängert werden. Bei begründeten Zweifeln an Ihrer Identität können wir Sie um zusätzliche Informationen bitten, die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind.

Im Falle eines Streits über die Ausübung Ihrer Rechte haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) gemäß den auf deren Website angegebenen Verfahren einzureichen: <https://www.cnil.fr>

## DATENVERANTWORTLICHER

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten ist : Peggy DELABY - Direktorin - [peggy.delaby@terresetmerveilles.fr](mailto:peggy.delaby@terresetmerveilles.fr) ; einige technische Dienstleistungen (Hosting, Vertonung, Datenqualität, Kundenwissen) sind unseren technischen Dienstleistern anvertraut. Gemäß Artikel 28 der RGPD ist dieser Dienstleister an eine strenge Vertraulichkeitsklausel gebunden, die es ihm verbietet, die ihm anvertrauten Daten zu verwenden, die nicht im Dienstleistungsvertrag festgelegt sind, und die ihn verpflichtet, technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, die den Anforderungen der Sicherheit und des Schutzes persönlicher Daten entsprechen.

## Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie kann jederzeit geändert oder ergänzt werden. Im Falle einer Änderung dieser Richtlinie verpflichtet sich das Fremdenverkehrsamt, die neue Version auf seiner Website zu veröffentlichen. Wir empfehlen Ihnen, regelmäßig unsere Datenschutzrichtlinie (Privacy - RGPD) zu konsultieren, indem Sie sich auf das letzte Aktualisierungsdatum (unten) beziehen.

Für weitere praktische Informationen zur Ausübung Ihrer Rechte empfehlen wir Ihnen, die Website der Commission Nationale Informatique et Libertés, insbesondere die Seite <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>, zu besuchen.

Letzte Änderung: 17/03/2021