

Politique de Protection des données à caractère personnel (Confidentialité- RGPD)

www.terresetmerveilles-baiedesomme.fr traite des données à caractère personnel (ci-après les « Données Personnelles ») vous concernant dans le cadre de l'utilisation de ce site internet (ci-après le « Site »).

En tant que responsable de traitement, nous sommes respectueux de la vie privée et nous protégeons les données à caractère personnel des utilisateurs de notre Site.

La présente Politique vise à vous informer des modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de vos Données Personnelles et de vos droits en matière de protection des données à caractère personnel au regard des dispositions applicables en la matière, notamment la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Informatique et libertés » dans sa dernière version et avec le RGPD (Règlement General sur la Protection des Données) en application depuis le 25 mai 2018.

1- CHAMP D'APPLICATION DE LA PRESENTE POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES :

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos Données Personnelles, ce qui inclut les Données Personnelles collectées sur – ou via – le Site.

Elle s'applique sur les modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de vos Données Personnelles lorsque :

- Vous réservez une prestation sur le site
- Vous achetez un article de notre boutique en ligne
- Vous visitez le site
- Vous vous abonnez à nos actualités (information et offres promotionnelles) et contenus personnalisés
- Vous contactez notre service relation client
- Vous participez à nos jeux concours
-

www.terresetmerveilles-baiedesomme.com collecte des Données Personnelles en ligne, y compris par e-mail, ou hors connexion ; la présente Politique s'applique quel que soit le mode de collecte ou de traitement.

La notion de Données Personnelles désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est « identifiable » dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les « Données Non-Personnelles » correspondent à des informations ne permettant pas d'identifier une personne.

Base légale du traitement de vos Données Personnelles :

Pour traiter vos Données Personnelles, **www.terresetmerveilles-baiedesomme.com** se fonde sur les bases légales définies par la Réglementation en Vigueur, notamment :

- Votre consentement préalable et exprès au traitement de vos Données pour l'une des finalités à l'article 4.
- L'exécution du contrat qui lie l'utilisateur au site
- Le besoin de nous conformer à une obligation légale ou de nous défendre dans l'hypothèse de poursuites judiciaires
- La réalisation de la mission d'intérêt public que **www.terresetmerveilles-baiedesomme.com** poursuit.

2- DONNEES COLLECTÉES

Les Données Personnelles collectées peuvent, par exemple, inclure :

- Votre civilité, nom(s) et prénom(s)
- Votre date de naissance
- Votre sexe
- Votre numéro de téléphone et adresse postale
- Votre adresse email
- Vos moyens de paiement
- Votre historique de réservation
- Votre adresse IP
- Votre géolocalisation
- Vos mots de passe

Et toute autre Donnée Personnelle pouvant s'avérer pertinente aux fins énoncées à l'article 4. Il en va de même pour l'ensemble des informations que vous nous communiquez relatives aux personnes pour lesquelles vous réservez un forfait-séjour ou une prestation (type billetterie) ou encore pour laquelle vous achetez un article de notre boutique. Vous vous engagez ici à obtenir leur accord préalable à communiquer leurs Données.

3- SECURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES

Nous considérons vos Données Personnelles comme confidentielles.

Nous nous efforçons de prendre les mesures techniques raisonnables en vue de prévenir d'éventuelles pertes ou détournements lors d'une collecte ou d'un stockage des données que vous nous auriez communiquées, et empêcher toute communication à des tiers non autorisés.

Cependant, malgré ces mesures, Internet demeure un système ouvert et nous ne pouvons garantir que des tiers non autorisés ne pourront déjouer les mesures en question ou utiliser vos Données Personnelles à des fins illégitimes.

En conséquence, **www.terresetmerveilles-baiedesomme.com** ne saura être tenue comme responsable en cas de récupération frauduleuse de vos données pour quelque utilisation que ce soit.

Le Site peut proposer des liens vers des sites Internet de tiers susceptibles de vous intéresser.

www.terresetmerveilles-baiedesomme.com n'exerce aucun contrôle sur le contenu de sites de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des Données Personnelles qu'ils pourraient recueillir. En conséquence, **www.terresetmerveilles-baiedesomme.com** décline toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers de vos Données Personnelles. Il est de votre responsabilité de vous renseigner sur les politiques de protection des données personnelles de ces tiers.

4- FINALITÉ DE LA COLLECTE DES DONNEES COLLECTÉES

Nous collectons et traitons vos données en tout ou partie aux fins de :

- vous permettre de naviguer sur notre Site et d'adapter nos contenus à votre terminal pour améliorer votre navigation ;
- identifier les personnes utilisant et/ou réservant les prestations
- mémoriser les informations que vous avez renseignées au sein des formulaires (formulaire de contact ou espace pro par exemple) ;
- vous permettre de partager nos contenus sur les réseaux sociaux ;
- vous permettre d'acheter des produits ou services : permettre la formalisation de la relation contractuelle et réaliser les prestations réservées auprès de l'Office de Tourisme
- gérer les contrats et les réservations ;
- communiquer à nos partenaires les informations nécessaires au bon déroulement des prestations que vous avez achetées auprès de l'Office de Tourisme ;
- vous permettre une utilisation interactive et personnalisée du Site ;
- cerner vos besoins et centres d'intérêts et pour vous fournir les produits et/services les mieux adaptés ;
- envoyer des informations et/ou des communications externes ;
- organiser des jeux-concours (contact des gagnants, remise des dotations, etc.) ;
- envoyer des newsletters, si vous y avez consenti en cochant la case correspondante ;
- envoyer des offres commerciales de la part de partenaires, si vous y avez consenti en cochant la case correspondante ;
- analyser l'audience et la fréquentation du Site
- diffuser des publicités adaptées à vos centres d'intérêts ; étant précisé que nous ne communiquons pas vos données à des partenaires commerciaux à moins que vous nous y ayez expressément autorisé (dans le cadre de forfaits spéciaux par exemple)
- analyser la performance de ces publicités ;

5- DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Les personnes autorisées à accéder aux Données Personnelles collectées au sein de l'Office de tourisme sont les suivantes : les salariés de l'Office de tourisme et ses partenaires intervenant sur les prestations sollicitées par le Client, et le cas échéant, les prestataires sous-traitants de l'Office de tourisme participant à la réalisation et/ou l'administration des prestations et étant amené à intervenir à ce titre sur les traitements, étant alors précisé qu'en pareille hypothèse, qu'il s'agisse de partenaires ou de sous-traitant, cela est effectué dans le respect de la réglementation en vigueur. A ce jour aucun transfert n'est effectué à l'étranger. Dans le cas d'un changement d'adresse de serveur hébergeant notre site internet (notamment hors UE), nous veillerions à ce que les Données bénéficient d'un niveau de protection équivalent à celui offert par la réglementation de l'Union Européenne.

6- LES FORMULAIRES

Inscription aux Newsletters

En autorisant la réception de newsletters, vous autorisez **www.terresetmerveilles-baiedesomme.com** à vous envoyer des courriels personnalisés. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment depuis l'un des e-mails reçus, néanmoins, la durée maximale de conservation de vos données est de 5 ans.

Formulaire de Contact

Les données sont transmises par l'utilisateur du site qui souhaite adresser une remarque ou un signalement. Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont transmises au service en charge de gérer les remarques sur le site de www.terresetmerveilles-baiedesomme.com. La durée maximale de conservation de vos données est de 5 ans.

7- CONSERVATION DES DONNÉES

Ces Données Personnelles collectées sont conservées pendant la durée de conservation légale relative à la finalité du traitement et au plus pendant 5 ans à compter du dernier échange que vous avez eu avec nous et effectué à votre initiative.

Les Données Personnelles relatives à la carte bancaire du Client sont conservées exclusivement dans le délai nécessaire pour la réalisation de la transaction.

Les Données Personnelles relatives à un prospect qui ne conclurait pas de contrat de réservation avec l'Office de tourisme sont conservées pendant une durée de 6 mois à compter de leur collecte.

Les Données Personnelles nécessaires à l'expédition de la newsletter sont conservées tout le temps où le client ne se désinscrit pas.

L'Office de tourisme met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et l'Office de tourisme ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

Au-delà des périodes précitées, vos Données seront anonymisées à des fins statistiques ou purement supprimées.

8- VOS DROITS

Conformément aux dispositions de la Règlementation en vigueur applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez notamment d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, d'effacement des données vous concernant et du droit d'obtenir une copie des Données Personnelles que nous détenons sous un format électronique structuré (portabilité).

Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les Données Personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement, et d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

Vous pouvez exercer vos droits en nous adressant vos demandes par courrier postal à l'adresse suivante :

L'Office de Tourisme Intercommunal Ponthieu Marquenterre Baie de Somme
33 bis route du Crotoy
80120 RUE

ou directement sur le Site, via notre [formulaire de contact](#).

Nous nous engageons à répondre à ces demandes dans un délai de 2 mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois, selon la complexité et le nombre de demandes reçues. En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pourrions vous demander des informations supplémentaires nécessaires à confirmer votre identité.

En cas de litige sur l'exercice de vos droits, vous avez la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) selon les modalités indiquées sur son site : <https://www.cnil.fr>

RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est : Peggy DELABY – Directrice – peggy.delaby@terresetmerveilles.fr ; certaines prestations techniques (Hébergement, de doublonnage, mise en qualité des données, connaissance client) sont confiées à nos prestataires techniques. Conformément à l'Article 28 du RGPD, ce prestataire est lié par une clause de stricte confidentialité qui lui interdit toute utilisation des données qui lui sont confiées non-prévue dans le contrat de prestation et qui lui impose de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles qui satisfont aux exigences de sécurité et de protection des données personnelles.

Modification de la présente politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique, l'Office de tourisme s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Nous vous conseillons de consulter régulièrement notre Politique de Protection des Données à Caractère Personnel (Confidentialité - RGPD) en vous référant à la dernière date de mise à jour (ci-dessous).

Pour plus d'informations pratiques sur l'exercice de vos droits, nous vous recommandons de consulter le site de la Commission Nationale Informatique et Libertés, et plus particulièrement la page <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Dernière modification : 17/03/2021